



# Poste : Conseiller intermédiaire en réseau informatique

## Qui sommes-nous

Gestion-Ressources offre des services informatiques depuis 1995. Nous accompagnons les organisations dans le changement en privilégiant une approche participative axée sur l'analyse et l'amélioration des principaux processus de l'organisation. L'analyse de l'environnement technologique et l'utilisation optimale des technologies du libre - Open Source - occupent une place stratégique dans nos interventions. Gestion-Ressources s'est hissée au statut de leader et seul partenaire Or de Zimbra au Canada.

## Description

Vous aurez principalement à offrir le soutien à l'équipe de ventes, le service-conseil auprès de nos clients et l'élaboration de solutions OpenSource. Vous devrez aussi effectuer le support technique de niveau avancé; réaliser la gestion de l'entretien des serveurs auprès d'une clientèle établie et concevoir des solutions répondant aux besoins des clients.

## Responsabilités

- ✓ Assurer le support par prise de contrôle à distance
- ✓ Conseiller les techniciens en architecture de réseau
- ✓ Assister l'équipe technique de niveaux 1 ainsi que l'équipe de ventes
- ✓ Mettre en place et offrir le support pour la plateforme de collaboration Zimbra
- ✓ Maintenir un haut standard de service à la clientèle (courtois, polis, ainsi que respectueux)

## Compétences et expériences

- ✓ Bac en informatique ou équivalent
- ✓ 2 à 3 ans d'expérience pertinente
- ✓ Bilingue Anglais/Français tant à l'oral qu'à l'écrit
- ✓ Expérience souhaitable en architecture et support d'environnement de serveurs MS-Windows/Linux
- ✓ Certification Microsoft ou LPI (atout)
- ✓ Connaissance d'Exchange, VMWare, Linux, firewall
- ✓ Habilité à poser des diagnostics et résoudre des problèmes
- ✓ Communiquer aisément tant à l'oral ainsi qu'à l'écrit
- ✓ Mature, méthodique, rigoureux, autonome

Si vous êtes intéressé, faites-nous parvenir votre candidature par courriel à l'adresse [emploi@gestion-ressources.com](mailto:emploi@gestion-ressources.com). Nous remercions toutes les personnes qui proposeront leur service. Cependant, seules les personnes sélectionnées seront contactées pour une entrevue. Le masculin est utilisé seulement pour alléger le texte.